

Algemene voorwaarden Kieft Warenhuis V.O.F. voor Nederland

Ten aanzien van elke levering en prijsopgave gelden de Algemene voorwaarden van Kieft Warenhuis V.O.F.. Deze algemene voorwaarden zijn ook te downloaden en uit te printen via de website <http://www.kieftwarenhuis.nl>

Identiteit van de ondernemer

Kieft Warenhuis V.O.F.
Voorthuizerstraat 135
3881 SG Putten

Telefoonnummer: 0341-491821
E-mail: info@kieftwarenhuis.nl
Website: www.kieftwarenhuis.nl

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) te Amersfoort onder bedrijfsnaam Kieft Warenhuis, KvK-nummer 08009026

Artikel 1. Algemeen

1. De klant of contractpersoon zal in deze algemene voorwaarden worden aangeduid met afnemer.
2. Bestellingen zullen in deze algemene voorwaarden aangeduid worden met opdrachten.
3. Schriftelijke of elektronisch bevestigde opdrachten zullen in deze algemene voorwaarden worden aangeduid met overeenkomsten.
4. Af te leveren goederen zullen in deze algemene voorwaarden worden aangeduid met product of producten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten tussen Kieft Warenhuis V.O.F. en afnemer. Ook zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle producten, offertes, aanbiedingen en facturen van Kieft Warenhuis V.O.F..
2. Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 december 2014.
3. Kieft Warenhuis V.O.F. kan extra voorwaarden hanteren afhankelijk van de aangeboden producten. Deze worden vooraf kenbaar gemaakt en vallen ook onder deze algemene voorwaarden.

4. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk met Kieft Warenhuis V.O.F. worden overeengekomen en hebben alleen betrekking op de desbetreffende overeenkomst.

5. Als de afnemer ook algemene voorwaarden hanteert en deze in strijd zijn met de algemene voorwaarden van Kieft Warenhuis V.O.F., dan prevaleren de algemene voorwaarden van Kieft Warenhuis V.O.F. boven die van de afnemer.

6. Afnemer gaat volledig akkoord met deze algemene voorwaarden.

7. Kieft Warenhuis V.O.F. heeft te allen tijde het recht om de algemene voorwaarden aan te vullen en/of te wijzigen.

Artikel 3. Conformiteit

1. Kieft Warenhuis V.O.F. garandeert dat haar producten voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid bij normaal gebruik.

2. De beschrijvingen en specificaties van het bestelde product zijn gebaseerd op de informatie van de fabrikant, eventueel aangevuld met de ervaring en kennis van Kieft Warenhuis V.O.F..

3. U dient rekening te houden met kleine maat- en kleurverschillen van de afgebeelde producten. Dergelijke afwijkingen geven u niet het recht de ontvangst of de betaling van de geleverde producten te weigeren.

4. Bij levering van het product rust op de afnemer de plicht om te controleren of het juiste product geleverd is. Indien dat niet het geval is, dient hij Kieft Warenhuis V.O.F. daarvan zo spoedig mogelijk, maximaal 14 dagen na ontvangst van het/de product(en), schriftelijk en gemotiveerd in kennis te stellen. In dat geval zal Kieft Warenhuis V.O.F. de afnemer instructies verstrekken voor retourzending en afspraken maken om alsnog het correcte product te leveren. Afnemer kan geen beroep meer doen op non-conformiteit als hij Kieft Warenhuis V.O.F. niet binnen de hiervoor omschreven periode op de hoogte heeft gebracht.

Artikel 4. Prijzen

1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in Euro's, inclusief BTW, gelden voor 1 product (tenzij anders vermeld) en zijn exclusief verpakkings- en verzendkosten.

2. Voor verpakking en verzending gelden de kosten zoals vermeld op onze website. Deze kosten zijn gebaseerd op gewicht en volume van de te verzenden producten.

3. Alle genoemde prijzen, inclusief die voor verpakking en verzending, gelden slechts voor opdrachten binnen Nederland en slechts op het tijdstip van de opdracht. Kieft Warenhuis V.O.F. is gerechtigd alle prijzen op elk moment aan te passen, waarmee de daarvoor gehanteerde prijzen automatisch komen te vervallen. Slechts de op het moment van de opdracht vermelde prijzen zijn geldig.

4. Indien de prijzen in de periode gelegen tussen het geven van de opdracht en de levering, c.q. de uitvoering van de overeenkomst stijgen, is afnemer gerechtigd de opdracht te annuleren of (naar zijn keuze) de overeenkomst te ontbinden binnen zeven werkdagen na mededeling van de prijsverhoging.

Artikel 5. Opdrachten

1. Kieft Warenhuis V.O.F. kan een opdracht binnen 7 werkdagen accepteren door middel van een e-mail aan het door afnemer opgegeven e-mailadres ter bevestiging van de opdracht en/of door toezending van het bestelde product. Indien de opdracht niet binnen deze termijn op een van de hiervoor genoemde wijze is geaccepteerd, geldt de opdracht als geweigerd.

2. Een gedane opdracht bindt de afnemer. De afnemer is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens betreffende de opdracht.

3. Kieft Warenhuis V.O.F. biedt de afnemer de mogelijkheid elektronisch opdrachten te plaatsen. Een opdracht die elektronisch wordt geplaatst, heeft dezelfde bindende waarde als een door de afnemer schriftelijke of mondelinge gegeven opdracht.

4. Kieft Warenhuis V.O.F. is gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot de opdracht, voor wat betreft de inhoud en de vorm, die zij van de afnemer ontvangt, de correcte gegevens zijn.

Artikel 6. Facturen

1. Facturen worden overhandigd bij levering of toegezonden via e-mail.

2. Facturen zijn het garantiebewijs.

3. Zorg er bij het plaatsen van de bestelling voor dat u uw persoonlijke gegevens zo volledig mogelijk invult. Met deze gegevens is het mogelijk uw factuur in een later stadium terug te vinden in het systeem van Kieft Warenhuis V.O.F..

Artikel 7. Betaling

1. Bij het bestellen via <http://www.kieftwarenhuis.nl> kan worden betaald via vooruitbetaling via iDEAL.

Na ontvangst van de betaling wordt de order verwerkt en de goederen verstuurd.

2. iDEAL is een veilige vorm van internetbankieren waarbij de klant tijdens de bestelling naar de internetbankiersite van zijn bank wordt geleid. In de vertrouwde omgeving van de bank kan de klant de betaling van zijn bestelling veilig afhandelen. Nadat de klant een bevestiging van zijn bank heeft ontvangen keert de klant terug naar Kieft Warenhuis V.O.F..nl en ontvangt een bestelbevestiging. iDEAL werkt samen met deze Nederlandse banken: ABN Amro, ASN Bank, Fortis, Friesland Bank, ING, Rabobank, SNS Bank en SNS Regio Bank.

3. Producten blijven in bezit van Kieft Warenhuis V.O.F. totdat afnemer aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 8. Levering en overmacht

1. Levering geschiedt voor rekening van de afnemer door toezending van het gekochte product aan het door afnemer opgegeven afleveradres. Het is ook mogelijk om uw producten rechtstreeks bij Kieft Warenhuis V.O.F. af te halen, na het maken van een afspraak met Kieft Warenhuis V.O.F..

2. De termijn voor levering bedraagt gemiddeld 2 tot 4 dagen en maximaal 30 dagen na ontvangst van betaling, tenzij anders overeengekomen werd. De aangegeven termijnen zijn evenwel indicatief en voor Kieft Warenhuis V.O.F. niet bindend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een leveringstermijn is overeengekomen.

3. Kieft Warenhuis V.O.F. kan te allen tijde de overeenkomst ontbinden indien het bestelde product (tijdelijk) niet verkrijgbaar is, dan wel afnemer een aanbod doen tot levering van een in prijs en kwaliteit vergelijkbaar product.

4. Indien levering onmogelijk is doordat het product niet beschikbaar is, dan wordt de afnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en betaalt Kieft Warenhuis V.O.F. de koopprijs van het product zo snel mogelijk (en in ieder geval binnen 14 dagen na deze kennisgeving) terug.

5. Kieft Warenhuis V.O.F. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of vertraagd in behandeling nemen van een opdracht, vertraging in de levering, het uitblijven van levering, of voor schade ontstaan door welke andere oorzaak dan ook, tenzij en voor zover vast is komen te staan dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Kieft Warenhuis V.O.F..

6. Bij vertraging in de levering wegens het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van het product (of enige andere oorzaak welke niet in de macht van Kieft Warenhuis V.O.F. ligt), wordt de afnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Indien voornoemde oorzaak 4 weken na het sluiten van de overeenkomst nog voortduurt, kan elk van beide partijen de overeenkomst ontbinden.

7. Bij levering worden de kosten voor verpakking/verzending apart vermeld op de factuur. De kosten worden berekend aan de hand van het gewicht en het volume van de producten.

Artikel 9. Ruilen/Retourneren

1. Overeenkomsten met een afnemer waar gebruik is gemaakt van de webwinkel

<http://www.kieftwarenhuis.nl>, geldt dat de afnemer het recht heeft zonder boete en zonder opgave van reden(en) zich te beroepen op het wettelijk bepaalde zichttermijn van 14 dagen, na ontvangst van het product. Indien u zich hierop wilt beroepen dient u zich direct te wenden tot Kieft Warenhuis V.O.F.. Kieft Warenhuis V.O.F. zal u voorzien van instructies om het/de product(en) te retourneren. Uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde pakket zal het aankoopbedrag van het/de product(en) terug worden gestort. (Uitzondering zijn artikelen die bij punt 7 vermeld staan.)

2. Het retour sturen van de producten door de afnemer geschiedt geheel voor rekening en risico van de afnemer en afnemer dient het product binnen 14 dagen na aanmelding bij Kieft Warenhuis V.O.F. te versturen.

3. Afnemer mag met betrekking tot het product ten aanzien waarvan de koop wordt of is ontbonden geen handelingen verrichten die (krachtens de bij het product geleverde beschrijving, handleiding of anderszins) zijn voorbehouden aan de fabrikant of door deze aangewezen personen of waardoor waardevermindering aan het product ontstaat of waardoor het product door Kieft Warenhuis V.O.F. niet meer "als nieuw" kan aangeboden worden. Onder deze handelingen zijn onder meer begrepen het verwijderen van verzegelingen, onderdelen, serienummers, onbruikbaar maken van de verpakking of vergelijkbare handelingen.

4. Indien de producten door de afnemer niet of in beschadigde of verminderde toestand worden teruggezonden, dan dient de afnemer de hierdoor ontstane schade te vergoeden. De afnemer kan de verplichting tot schadevergoeding voorkomen door het product na aflevering niet in gebruik te nemen en bovendien alle vereiste zorg te dragen om beschadiging te voorkomen door nauwkeurig alle door Kieft Warenhuis V.O.F. verstrekte retourinstructies na te leven.

5. Kieft Warenhuis V.O.F. biedt u de mogelijkheid om een geleverd product binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling om te ruilen voor een ander product. De aankoopprijs van het geleverde product en de aankoopprijs van het nieuwe product zullen met elkaar worden verrekend.

6. Als u gebruik wilt maken van de ruilregeling van Kieft Warenhuis V.O.F., dient u binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling, contact op te nemen met Kieft Warenhuis V.O.F. zal u voorzien van instructies om het/de product(en) te ruilen.

7. Het is niet mogelijk om de volgende artikelen retour te sturen of te ruilen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken:

- Artikelen die niet binnen 14 dagen zijn aangemeld bij Kieft Warenhuis V.O.F.
- Artikelen die na het aanmelden niet binnen 14 dagen zijn verzonden
- Houdbare artikelen
- Artikelen die speciaal voor u zijn besteld of gemaakt
- Gebruikte artikelen
- Beschadigde artikelen
- Artikelen waarvan de originele verpakking ontbreekt, of onbruikbaar is

Artikel 10. Garantie

1. Al wat in dit artikel wordt bepaald omtrent de garantie van producten geldt onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de klant toekent.

2. Op alle producten en diensten kan de consument schriftelijk aanspraak maken op de wettelijke garantietermijn. Uitgezonderd hierop producten van welke een dergelijke levensduur niet verwacht kan worden of waarbij vooraf vermeld is dat dergelijke kwaliteit niet verwacht mag worden.

3. De verleende garantie vervalt bij normaal te achten slijtage, of indien de beschadiging of het defect kennelijk het gevolg is van:

1. Nalatig onderhoud, opzet of grove nalatigheid;
2. Onoordeelkundig gebruik, of gebruik voor ander dan huishoudelijk gebruik;
3. (poging tot) Reparaties verricht door de afnemer zelf of door derden, of indien de afnemer Kieft Warenhuis V.O.F. onvoldoende in de gelegenheid stelt de klacht tijdig te verhelpen;
4. Het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing;
5. Als de afnemer in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.

4. Voor alle gebreken of fouten van producten die optreden tijdens de wettelijk bepaalde garantietermijn bestaat voor de klant de mogelijkheid dat het product gerepareerd of vervangen wordt en als dit niet mogelijk is, een (deel-)vergoeding van de aankoopprijs.

Artikel 11. Privacy

Kieft Warenhuis V.O.F. hecht veel waarde aan privacy en werkt daarom volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Samengevat betekent dit het volgende:

- Persoonlijke informatie zoals adres, emailadres en telefoonnummer worden enkel in het kader van de bestelling gebruikt. De klant krijgt dus geen reclame, aanbiedingen of andere

ongevraagde communicatie. Uitzonderd klanten die aan hebben gegeven de nieuwsbrief te willen ontvangen.

- Gegevens worden nooit verkocht aan derden. Adressen en/of telefoonnummers worden alleen aan een derde partij doorgegeven in het geval van een bestelling waarbij een derde partij betrokken is bij de levering (bijvoorbeeld een transporteur).
- De klant heeft en behoudt het recht om gegevens te laten wijzigen of per direct te laten verwijderen uit het systeem van Kieft Warenhuis V.O.F.. Klanten die de nieuwsbrief ontvangen kunnen zich te allen tijde uitschrijven door op de link in de nieuwsbrief te klikken, of via de Nieuwsbrief Afmeldfunctie op de Kieft Warenhuis V.O.F. website.

Artikel 12. Links naar andere websites

De website van Kieft Warenhuis V.O.F. bevat links naar andere websites die buiten het www.kieftwarenhuis.nl -domein liggen. Deze links zijn slechts opgenomen ter informatie aan de gebruikers van de site. Kieft Warenhuis V.O.F. is noch verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de inhoud van de andere websites, noch voor de privacybescherming op die sites.

Artikel 13. Disclaimer

De informatie op deze website wordt met zorg samengesteld. In de actualiteit en betrouwbaarheid van de gegevens op deze website kunnen onjuistheden voorkomen. Kieft Warenhuis V.O.F. sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, voortvloeiende uit het gebruik van deze website en/of de informatie die via deze website is verkregen. Aan de gepresenteerde informatie op deze website kunnen géén rechten worden ontleend.